

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Art.1 OGGETTO DELLA FORNITURA E PARTI DEL CONTRATTO

L'oggetto del Contratto è costituito dalla somministrazione dell'energia termica, presso il/i punto/i di prelievo del Cliente da parte del Fornitore che la fornisce a mezzo rete di teleriscaldamento entro il territorio del Comune di Roma, nel rispetto delle vigenti disposizioni amministrative in materia.

Il Fornitore ed il Cliente di seguito potranno essere di seguito congiuntamente denominate le "Parti" ovvero, singolarmente, la "Parte".

Art. 2 CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

La fornitura di energia termica è regolata:

- dalle presenti Condizioni Generali;
- dalla normativa di settore emanata dall'ARERA, nonché da norme emanate da enti, autorità o da organi pubblici competenti in materia;

Qualsiasi prescrizione contenuta nelle presenti Condizioni Generali, che faccia riferimento a disposizioni emanate dall'ARERA, da enti o organismi pubblici competenti in materia è automaticamente aggiornata o integrata al sopravvenire di modificazioni e interpretazioni inderogabili stabilite dai suddetti enti.

Art. 3 COMUNICAZIONI

1: Le comunicazioni dirette individualmente al Cliente verranno effettuate dal Fornitore con lettere in fattura oppure mediante lettera semplice all'indirizzo di fornitura o presso il domicilio fisico eletto dallo stesso nonché tramite ulteriori canali di contatto, anche digitali, forniti dal Cliente;

2: Le comunicazioni che interessano la totalità dei Clienti verranno effettuate tramite stampa, mezzi di comunicazione di massa o pubblicate sul sito internet o con messaggi riportati su tutte le fatture, ed entreranno in vigore con le decorrenze indicate in tali comunicazioni o avvisi.

3: Per quanto attiene alle comunicazioni che il Cliente intende inviare al Fornitore, queste dovranno essere trasmesse utilizzando i canali di contatto riportati nell'apposita sezione del sito web: <https://www.gruppo.acea.it/contatti/teleriscaldamento/acea-produzione>

Art. 4 PUNTO DI CONSEGNA

L'energia è consegnata:

- 1: alle valvole di intercettazione a valle dello scambiatore, nel caso di fornitura di energia termica unica al fabbricato o al complesso di fabbricati (fornitura di tipo condominiale o centralizzata);
- 2: alle valvole di intercettazione a valle del generatore, nel caso di fornitura di energia termica per singola unità immobiliare, all'interno di un fabbricato o di un complesso di fabbricati alimentati attraverso una rete di

distribuzione secondaria di proprietà privata, che collega la sottocentrale alle singole unità immobiliari (fornitura di tipo individuale);

3: alle valvole di intercettazione a valle dei misuratori della singola unità immobiliare, nel caso di fornitura di energia termica per unità immobiliare, all'interno di un fabbricato o di un complesso di fabbricati alimentati attraverso una rete di distribuzione secondaria, che collega la sottocentrale alle singole unità immobiliari, di proprietà del Fornitore (fornitura di tipo individuale isolata).

4: Il Fornitore, al fine di garantire una corretta utilizzazione della fornitura, si riserva comunque la facoltà di sigillare tratti di impianto e/o apparati e accessori di sua proprietà posti a valle del punto di consegna.

Art. 5 DOMANDA DI ATTIVAZIONE, PERFEZIONAMENTO, MODIFICA E DURATA DEL CONTRATTO

1: Il Cliente può formulare la richiesta di attivazione della fornitura compilando e sottoscrivendo l'apposita **Domanda di attivazione**, che potrà richiedere contattando il numero verde del call center dedicato al numero 800130337 oppure visitando l'apposita sezione dedicata al teleriscaldamento sul seguente sito web: <https://www.gruppo.acea.it/contatti/teleriscaldamento/acea-produzione>

2: Il Contratto si intende perfezionato nel momento in cui il Cliente riceve la comunicazione dell'accettazione da parte del Fornitore della Domanda di Attivazione oppure dal momento in cui la fornitura viene di fatto attivata.

La fornitura sarà attivata solo dopo il versamento degli importi richiesti (spese di attivazione contratto, anticipo sui consumi). Qualora il Cliente voglia modificare l'entità delle forniture deve farne specifica domanda e, salva diversa specificazione del Fornitore, stipulare nuovo contratto. All'atto della stipulazione e della cessazione del contratto il Cliente deve fornire le proprie generalità e gli eventuali necessari titoli di legittimazione.

3: Il Fornitore potrà modificare, anche in corso di contratto e con preavviso di almeno 2 (due) mesi, le condizioni che regolano i contratti di somministrazione, prezzi e tariffe di cui al successivo art. 16 e le caratteristiche della fornitura, in presenza di esigenze oggettive di razionalizzazione o miglioramento del servizio o quando sia richiesto da competenti Autorità o da norme imperative.

In tal caso la necessaria trasformazione di impianti ed apparecchiature farà carico alle Parti per quanto di rispettiva proprietà.

4: Il contratto di somministrazione ha durata di un anno, tacitamente rinnovabile di anno in anno, salva disdetta da una delle due parti inviata con almeno 30 (trenta) giorni di preavviso, attraverso la procedura descritta nell'apposita

Unità TeleRiscaldamento

sezione del sito web:
<https://www.gruppo.acee.it/contatti/teleriscaldamento/acee-produzione>

Art. 6 RECESSO

1: Il cliente ha diritto di recedere dal contratto di fornitura del servizio di teleriscaldamento in qualunque momento, con un periodo di preavviso di un mese. Il cliente esercita tale diritto presentando all'esercente una richiesta di disattivazione della fornitura oppure presentando una richiesta di scollegamento dalla rete. La richiesta deve essere inviata al Fornitore, salvo modifiche comunicate in fattura, tramite i canali di contatto indicati nell'apposita sezione del sito web: <https://www.gruppo.acee.it/contatti/teleriscaldamento/acee-produzione>.

2: In caso di recesso, il Cliente è in ogni caso tenuto al pagamento degli importi maturati sino alla data d'efficacia del recesso medesimo, quindi dei consumi registrati, nonché di ogni altra spesa o danno connessi o conseguenti all'uso degli impianti fino al momento dell'effettiva chiusura della fornitura da parte del Fornitore, oltre che dei corrispettivi o quote fisse fino alla scadenza del Contratto.

3: Il Fornitore cesserà senza ulteriore avviso l'erogazione nel rispetto dei livelli di servizio previsti dalla normativa vigente e, tenendo conto delle indicazioni date dal Cliente, purché ciò non sia impedito da cause di forza maggiore o comunque da cause al Fornitore non imputabili, inclusa l'impossibilità di accedere ai contatori. Il Cliente che abbia un debito verso il Fornitore non potrà ottenere nemmeno per interposta persona la riattivazione della fornitura o altra fornitura da parte dello stesso Fornitore né, ottenuta, continuare a fruirne se prima non sia stato saldato il debito stesso.

4: Il Cliente che vende, cede, affitta ad altri o cessa comunque di utilizzare i locali dove sono installati impianti di fornitura di energia termica del Fornitore dovrà comunicare a quest'ultimo il recesso dal Contratto, dandone formale comunicazione con preavviso di almeno 5 giorni lavorativi. In mancanza della suddetta comunicazione di recesso, il Cliente rimarrà titolare del Contratto e come tale sarà responsabile del pagamento dei consumi di energia termica effettuati dai successivi, eventuali, utilizzatori della fornitura e dei canoni relativi, nonché di qualunque danno che potrebbe essere arrecato ai misuratori ed agli impianti di proprietà del Fornitore.

Disattivazione della fornitura

Nel caso di disattivazione della fornitura, l'esercente è tenuto a eseguire le seguenti attività:

- a) chiusura delle valvole di intercettazione della sottostazione di utenza e loro piombatura;
- b) effettuazione della lettura di cessazione;

c) emissione della fattura di chiusura del rapporto contrattuale, sulla base della lettura di cui alla precedente lettera b).

Scollegamento dalla rete

Nel caso di scollegamento dalla rete, l'esercente è tenuto ad eseguire, oltre alle attività di Disattivazione della fornitura qualora necessarie, le seguenti attività:

- a) rimozione del gruppo di misura e delle altre componenti della sottostazione d'utenza nei casi in cui queste siano di proprietà del gestore;
- b) presentazione di un'offerta per la rimozione delle ulteriori componenti della sottostazione d'utenza, qualora il contratto di fornitura preveda che queste siano di proprietà dell'utente;
- c) disalimentazione di apparecchiature elettriche facenti parte dell'impianto di allacciamento;
- d) intercettazione del circuito idraulico di allacciamento a monte della proprietà privata dell'utente, ove tale circuito non serva altri utenti.

Nessun onere sarà addebitato al Cliente per il servizio richiesto.

Art. 7 CARATTERISTICHE DELLA FORNITURA

1: La temperatura di esercizio sarà misurata sul circuito del Fornitore all'uscita del generatore (sulla mandata del circuito secondario). La fornitura è effettuata nel rispetto delle caratteristiche seguenti:

per la fornitura di energia termica:

- a) la temperatura minima garantita, dal Fornitore, dell'acqua calda in mandata sul circuito secondario del Cliente, nel locale sottocentrale, è 70°C +/- 10%;
- b) la temperatura di ritorno massima, garantita dal Cliente, sul circuito secondario degli scambiatori è 55 °C +/- 5%; per la fornitura di energia:
- c) la temperatura massima garantita, dal Fornitore, dell'acqua fredda in mandata sul circuito secondario del Cliente, nel locale sottocentrale, è 7°C +/- 10%;
- d) la temperatura di ritorno minima, garantita dal Cliente, sul circuito secondario degli scambiatori è 12°C +/- 5%;
- e) la potenzialità massima, garantita da AP, riferita alle condizioni di cui ai precedenti punti a), b), c) e d), come quantificata nello specifico contratto d'utenza.

2: Qualora il Cliente sia responsabile della gestione dell'acqua da immettere nei circuiti secondari, il grado di durezza dell'acqua non deve superare i 20°F. Il Fornitore si riserva di controllare il rispetto del limite di durezza dell'acqua. Il mancato rispetto del limite di durezza potrà comportare la sospensione della fornitura.

Art. 8 LIMITI DI UTILIZZAZIONE DELL'ENERGIA TERMICA

1: Il Cliente è obbligato ad utilizzare la fornitura solo per gli usi previsti dal contratto di somministrazione e non può cederla sotto qualsiasi forma a terzi,

Unità TeleRiscaldamento

né comunque utilizzarla in locali ed ambienti diversi per natura o ubicazione da quelli indicati nel contratto.

In caso di utilizzazione della fornitura, anche per interposta persona, in difformità da quanto sopra specificato, il Cliente è tenuto a pagare i consumi, determinati anche secondo i criteri indicati nell'art. 18, in base alle tariffe ed alle imposte o tasse relative all'effettiva utilizzazione, fatta salva l'applicazione degli interessi di mora di cui all'art. 19, oltre ai maggiori danni arrecati al Fornitore.

2: Si qualifica uso domestico qualsiasi utilizzazione effettuata in locali adibiti ad abitazione a carattere familiare o collettivo.

Non sono qualificabili come domestici gli usi delle attività imprenditoriali o professionali, nonché di ospedali, case di cura, scuole, istituti d'istruzione, convitti, carceri, sedi d'enti o associazioni e simili.

Art. 9 DIRITTO DI RIPENSAMENTO

1: Per i contratti stipulati fuori dai locali commerciali del Fornitore (ad esempio, mediante l'invio per corrispondenza), il Cliente, riconducibile alla definizione di "consumatore" di cui all'art. 3, comma 1 lettera a) del Codice del Consumo, dispone di un periodo di quattordici giorni per recedere dal Contratto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo (c.d. diritto di ripensamento, normato dall'art. 52 del Codice del Consumo). Il periodo decorre dalla data di conclusione del contratto.

2: Il diritto di ripensamento va esercitato con comunicazione scritta da inviarsi al Fornitore, mediante Raccomandata A.R. oppure fax al numero indicato nell'apposita sezione del sito web: <https://www.gruppo.aceait.com/contatti/teleriscaldamento/aceait-produzione> e confermato a mezzo Raccomandata A.R. entro le 48 (quarantotto) ore successive. La Raccomandata A.R. si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro il termine previsto dalla normativa nell'ambito dell'esercizio del diritto di ripensamento.

Art. 10 PERMESSI E SERVITÙ

1: Il Cliente si obbliga a consentire o ad ottenere da terzi la costituzione di servitù di passaggio, di appoggio o di infissione a favore della rete di distribuzione del Fornitore e dovrà comunque agevolare il Fornitore per il migliore esercizio della fornitura. Tali servitù saranno gratuite per il Fornitore, che potrà giovarsene anche per effettuare forniture di calore ad altri utenti.

2: La fornitura è subordinata, oltre a quanto specificato all'art. 11, all'ottenimento ed alla permanenza, a cura e spese del richiedente, dei consensi, delle autorizzazioni, e servitù necessari all'esecuzione, alla posa ed al mantenimento degli impianti occorrenti per la fornitura.

3: Il contratto s'intenderà risolto di pieno diritto senza corresponsione di danno o indennizzo alcuno nel caso in cui, per qualsiasi causa, le tubazioni per teleriscaldamento, in tutto od in parte, dovessero essere rimosse dal luogo originario, sia esso terreno pubblico o privato, per fatto non dovuto al Fornitore.

In questa eventualità il Fornitore invierà, con due mesi di anticipo, la comunicazione della data di risoluzione del contratto.

Il Fornitore dovrà in ogni caso essere garantito, mallevato e, comunque, tenuto indenne da eventuali pretese e azioni giudiziarie da parte di terzi derivanti dalla mancanza delle sopra indicate autorizzazioni, consensi e permessi o comunque derivanti da fatto del Cliente.

Art. 11 ANTICIPI SUI CONSUMI

1: Il Cliente deve versare, al momento della stipula, un acconto sui futuri consumi. Detto anticipo è infruttifero e viene determinato sulla base della tipologia di utenza, dell'entità della fornitura e della periodicità della fatturazione indicate nel prospetto tariffario consultabile sul sito <https://www.gruppo.aceait.com/contatti/teleriscaldamento/aceait-produzione>.

L'importo potrà essere aumentato nel corso del contratto qualora risulti inadeguato sulla base del fatturato medio annuale di ciascun Cliente. L'importo dell'anticipo verrà restituito o conguagliato per compensazione, in ogni caso di cessazione del contratto di fornitura, con eventuali importi dovuti dal Cliente per residuo consumo o per eventuali danni agli impianti.

2: In caso di inadempimento del Cliente o di danni agli impianti, fatta salva ogni azione derivante dal contratto e dalla legge, il Fornitore potrà compensare con tali anticipi i propri crediti. In questo caso il Cliente dovrà al più presto ricostituire l'anticipo nella sua integrità, con facoltà del Fornitore di addebito sulla prima fattura utile.

3: Ai Clienti non riconducibili alla definizione di "consumatore" di cui all'art. 3, comma 1 lettera a) del Codice del Consumo, il Fornitore potrà richiedere, per motivate ragioni, anche durante il periodo di vigenza contrattuale, una garanzia fideiussoria bancaria o assicurativa stipulata con Enti di suo gradimento, commisurata al fatturato medio di quattro periodi di fatturazione, calcolato in base ai consumi medi di ogni tipologia di utenza o in base ai consumi specifici di ciascun Cliente, nonché sull'eventuale debito già maturato all'atto della richiesta.

4: Quanto previsto dal presente articolo, non troverà applicazione qualora il Cliente abbia scelto come modalità di pagamento della fornitura – ove possibile – l'addebito diretto su conto corrente bancario/postale (RID).

Art. 12 ALLOGGIAMENTO IMPIANTI E MISURATORI

Le opere murarie e/o i manufatti necessari per l'alloggiamento degli impianti e dei misuratori sono completamente a carico del Cliente.

Art. 13 PROPRIETÀ DEGLI IMPIANTI

1: Gli impianti, sino al punto di fornitura compreso, restano di proprietà del Fornitore che provvede alla relativa realizzazione previa corresponsione dei contributi e/o spese relative.

Restano inoltre di proprietà del Fornitore i misuratori dell'energia termica e i relativi componenti accessori, posti a valle del punto di consegna.

Unità TeleRiscaldamento

2: Il Fornitore stabilisce la portata, il numero, l'ubicazione e il tipo delle apparecchiature di misura e controllo. Il Cliente terrà a suo carico le eventuali spese per l'adattamento del proprio impianto utilizzatore. L'uso del locale sottostazione di scambio termico, nonché l'accesso ai locali dove sono ubicate le apparecchiature di proprietà del Fornitore a valle del punto di consegna, saranno consentiti al Fornitore stesso a titolo gratuito.

Tali locali, impianti e apparecchiature potranno essere utilizzati dal Fornitore anche per altre forniture a terzi, senza che ciò comporti diritto alcuno per il Cliente o per il proprietario dell'immobile di rimborso di quote di corrispettivi versati o di versamento di canoni per servizi o di altre somme in genere.

Art. 14 IMPIANTI E APPARECCHIATURE DEL CLIENTE

1: Il Cliente deve accertare e assicurarsi che i suoi impianti ed apparecchiature a valle del punto di consegna siano costruiti, installati e mantenuti secondo le norme di buona tecnica e conformi alle vigenti disposizioni di sicurezza. Il loro uso non deve provocare disturbo all'esercizio delle reti del Fornitore. La parte di impianto privato idraulicamente collegata alla rete del teleriscaldamento deve rispettare le specifiche tecniche previste dal Fornitore, al quale va comunque richiesto preventivo benestare sia per l'esecuzione dell'impianto, sia per successive modifiche o manutenzioni.

2: L'effettiva erogazione della fornitura è comunque subordinata alla presentazione della dichiarazione di conformità degli impianti alle regole della buona tecnica rilasciata al Fornitore da soggetto abilitato, ai sensi dell'art. 7, del D.M. 22 gennaio 2008, n. 37 e successive integrazioni e modificazioni. Analoga dichiarazione deve essere presentata al Fornitore ogni qualvolta il Cliente apporti modifiche agli impianti interni.

3: Il Fornitore può verificare gli impianti ed apparecchiature del Cliente e sospendere la fornitura, in caso di irregolarità, per il tempo occorrente all'adeguamento degli stessi, da realizzarsi a cura e spese del Cliente. Restano a carico del Cliente gli oneri per la trasformazione dei suoi impianti ed apparecchiature conseguenti alle eventuali modifiche delle modalità di fornitura. Il Fornitore non risponde in nessun caso dei danni causati dall'energia a valle del punto di consegna, salvo che per comprovate cause direttamente imputabili al Fornitore stesso.

4: È fatto espresso divieto di occultare con opere murarie o altro tutte le apparecchiature del Fornitore. Il Cliente è responsabile della conservazione e della integrità degli impianti ed apparecchiature del Fornitore esistenti presso di lui per l'effettuazione della fornitura.

Art. 15 IMPIANTI ED APPARECCHIATURE DEL FORNITORE

1: Il Fornitore ha diritto di accesso nei locali del Cliente ove sono collocati i propri impianti ed apparecchiature. Il Cliente è tenuto ad accertare che le apparecchiature siano regolarmente sigillate ed a rendere subito nota ogni irregolarità.

2: Le apparecchiature ed i loro sigilli devono essere sempre accessibili in condizioni di assoluta sicurezza per gli incaricati del Fornitore e non devono essere manomessi. Il Cliente può richiedere la verifica della funzionalità delle apparecchiature, anche in contraddittorio. Le spese per la verifica delle apparecchiature di misura, richieste dal Cliente, sono a carico del medesimo se 3: gli errori risultano compresi entro i limiti di tolleranza del +/- 5%. In tal caso i valori registrati dai complessi di misura si considerano esatti.

Se nella verifica si riscontrassero invece errori maggiori di detto limite di tolleranza, i valori registrati dai complessi di misura si considerano inesatti ed il Fornitore assume a proprio carico le spese che ha sostenuto per la verifica e provvede a propria cura e spese a sostituire o a ritirare i complessi stessi.

Nei casi in cui i valori registrati dai complessi di misura risultassero inesatti:

a: qualora sia possibile determinare con esattezza l'errore percentuale sui consumi rilevati nel periodo compreso tra l'inizio del malfunzionamento, e (qualora non sia possibile risalire al momento d'inizio) tra la scoperta del malfunzionamento ed il ripristino della corretta misurazione dei consumi, in quanto il malfunzionamento è dovuto, per esempio, all'applicazione di un'errata costante moltiplicativa, all'inesatta taratura o all'errata inserzione dei gruppi di misura, il relativo conguaglio verrà determinato in funzione del suddetto errore percentuale accertato e dei consumi rilevati nel periodo di malfunzionamento;

b: qualora non fosse possibile determinare con esattezza l'errore percentuale sui consumi rilevati nel periodo compreso tra l'inizio del malfunzionamento, e (qualora non sia possibile risalire al momento d'inizio) tra la scoperta del malfunzionamento, e il ripristino delle corrette misurazioni dei consumi, per esempio in caso di arresto dell'apparecchio di misura, il Fornitore procederà alla ricostruzione dei consumi e all'effettuazione dei relativi conguagli, limitatamente al suddetto periodo di malfunzionamento, tenendo conto, ove disponibili, dei consumi rilevati nel corrispondente periodo dell'anno precedente alla data di scoperta del malfunzionamento o comunque dei consumi pregressi dell'utenza nel rispetto delle prescrizioni normative vigenti. In caso di indisponibilità di tali rilievi antecedenti al malfunzionamento del complesso di misura, il ricalcolo dei consumi e il relativo conguaglio verrà effettuato sulla base dei consumi rilevati nel periodo corrispondente a quello del malfunzionamento o comunque dei consumi pregressi dell'utenza nel rispetto delle prescrizioni normative vigenti, successivo alla data di riattivazione corretta del complesso di misura. Qualora vengano rilevate manomissioni negli impianti o nelle apparecchiature di misura, il Cliente, fatta salva nei suoi confronti l'eventuale azione penale, è tenuto al pagamento delle spese sostenute per le operazioni di verifica e quelle relative alla sostituzione dei complessi, nonché al risarcimento dei maggiori danni e/o spese eventualmente sostenute dal Fornitore.

Unità TeleRiscaldamento

4: Qualora le manomissioni siano tali da consentire un prelievo incontrollato di energia, il Cliente è tenuto anche al pagamento dell'energia prelevata quantificata secondo i criteri indicati ai punti 1 e 2 del presente articolo.

5: Il Cliente è responsabile, secondo le norme vigenti in materia di custodia, della sottrazione, perdita, distruzione o danneggiamento del materiale e delle apparecchiature presso di lui installati e di proprietà del Fornitore.

6: Il Cliente è tenuto a comunicare prontamente al Fornitore tali fatti, nonché a segnalare eventuali dubbi sulla funzionalità delle suddette apparecchiature.

Le spese sostenute per sopralluoghi, riparazioni o modifiche degli impianti ed apparecchiature di proprietà del Fornitore, rese necessarie per fatto o nell'interesse del Cliente presso il quale sono installati, sono a carico di quest'ultimo.

Art. 16 PREZZI E TARIFFE

Le tipologie di Tariffa applicate alle forniture dipendono dalle caratteristiche degli impianti e dalla loro localizzazione sul territorio servito.

Si identificano le seguenti possibili configurazioni:

	TIPO FORNITURA	TIPO TARIFFA	Composizione della fattura
Torino Sud e Mostacciano	Centralizzata	Monomia	Viene addebitata la sola Quota Variabile a consumo relativa a tutta l'energia fornita all'edificio.
	Centralizzata senza Quota Fissa	Monomia con Distribuzione	Viene addebitata la sola Quota Variabile a consumo relativa a tutta l'energia fornita all'edificio ed una Quota Variabile di Distribuzione relativa alla ripartizione dell'energia necessaria a mantenere in temperatura l'impianto di proprietà del Cliente.
Mezzocammino	Individuale (termica)	Binomia con Distribuzione	Viene addebitata una componente di Quota Fissa proporzionale alla potenza impegnata, una Quota Variabile a consumo relativa all'energia fornita alla singola unità immobiliare ed una Quota Variabile di Distribuzione relativa alla ripartizione dell'energia necessaria a mantenere in temperatura l'impianto interno all'edificio.
	(frigorifera)		
	Individuale isolata	Binomia	Viene addebitata una componente di Quota Fissa proporzionale alla potenza impegnata ed una Quota Variabile a consumo relativa all'energia fornita alla singola unità immobiliare.
	Centralizzata	Binomia	Viene addebitata una componente di Quota Fissa proporzionale alla potenza impegnata ed una Quota Variabile a consumo relativa a tutta l'energia fornita all'edificio.

Le tipologie di Tariffa e corrispettivi dovuti per la fornitura sono indicati nell'apposita sezione dedicata del sito web:

<https://www.gruppo.acea.it/contatti/teleriscaldamento/acea-produzione> e possono essere, di volta in volta, modificate nel tempo ai sensi dell'art. 5 del presente Contratto, così come comunicati al Cliente ed eventualmente pubblicati sul sito internet e salvo recesso del Cliente previsto all'art. 6 dello stesso. I corrispettivi sono indicati al netto degli oneri fiscali.

Art. 17 LETTURA E FATTURAZIONE DEI CONSUMI

1: La lettura degli strumenti di misura eseguita dal personale del Fornitore, o direttamente dal sistema di telelettura, e la fatturazione dei consumi rilevati verranno effettuate con periodicità mensile (dal mese di dicembre al mese di maggio) e bimestrale (dal mese di luglio al mese di ottobre), modificabile dal Fornitore nel corso del contratto dandone congruo preavviso al Cliente ai sensi dell'art. 5 che precede, salva comunque la possibilità di lettura e fatturazioni supplementari.

2: Il Fornitore si riserva inoltre la facoltà di effettuare fatturazioni a calcolo, tra una lettura e la successiva, sulla base dei consumi misurati nel medesimo periodo dell'anno precedente o comunque dei consumi pregressi dell'utenza nel rispetto delle prescrizioni normative vigenti, salvo conguaglio.

In carenza di rilevazione diretta, il Fornitore è autorizzato ad emettere fatture d'acconto il cui importo sarà determinato sulla base dei consumi misurati nel medesimo periodo dell'anno precedente o comunque dei consumi pregressi dell'utenza nel rispetto delle prescrizioni normative vigenti, salvo conguaglio.

3: Le fatture di conguaglio saranno emesse con la fatturazione del periodo immediatamente successivo a quello in cui sia stata effettuata la rilevazione.

Ove è prevista la fornitura di tipo condominiale o centralizzata, come definita all'art. 6, la suddivisione dei corrispettivi fra i singoli utilizzatori della fornitura è competenza dell'Amministrazione condominiale, dell'Ente o della proprietà con la quale è stipulato il Contratto.

4: Ove è prevista la fornitura di tipo individuale, definita all'art. 4, il singolo corrispettivo è calcolato per la quota parte di energia consumata dal singolo utilizzatore, in base alla misura effettiva dei consumi del singolo utilizzatore e per la quota parte di energia consumata nella rete di distribuzione interna al fabbricato o al complesso di fabbricati, di cui l'unità immobiliare fa parte, in base alla ripartizione, per la potenza contrattuale, della differenza fra la misura di energia del misuratore centralizzato del fabbricato o complesso di fabbricati e la sommatoria dei consumi di energia delle singole unità immobiliari.

5: Ove è prevista la fornitura di tipo individuale isolata, come definita nel precedente art. 4, il singolo corrispettivo è calcolato in base alla misura effettiva dei consumi del singolo utilizzatore.

Art. 18 TERMINI DI PAGAMENTO

1: Le fatture recapitate nel luogo di fornitura o ad altro indirizzo indicato dal Cliente dovranno essere pagate integralmente nei termini e con le modalità indicate nelle stesse fatture. Il termine di pagamento previsto, non potrà,

comunque, essere inferiore a 10 (dieci) giorni dalla data di emissione delle medesime fatture. Nel corso del Contratto, le modalità ed i termini potranno essere modificati dal Fornitore, previa idonea informazione ai Clienti.

2: Il pagamento delle fatture potrà essere eseguito tramite bollettini postali o bonifici bancari. Altre eventuali modalità di pagamento, saranno comunicate al Cliente nella fattura.

3: In caso di omesso, parziale o ritardato pagamento entro il termine di scadenza indicato in fattura, il Cliente, fatto salvo il diritto riconosciuto al Fornitore di sospendere la fornitura e risolvere il Contratto dandone congruo preavviso al Cliente, oltre al corrispettivo dovuto, dovrà corrispondere al Fornitore interessi di mora come di seguito stabiliti, oltre alle eventuali spese sostenute, che consistono, per ogni comunicazione inviata al Cliente, nel costo delle spese postali relative all'adempimento di pagamento e delle comunicazioni di diffida ad adempiere e costituzione in mora della/e fattura/e insoluta/e di cui al successivo artt. 21 BIS.

4: In caso di sospensione della Fornitura per morosità e di eventuale riattivazione della stessa, il Cliente sarà tenuto altresì al pagamento degli oneri per la sospensione e la riattivazione in misura di € 50,00 (Cinquanta/00) oltre IVA per utenze con potenza disponibile inferiore a 50 kWt ed € 500,00 (CinqueCento/00) oltre IVA per utenze con potenza disponibile uguale o superiore a 50 kWt.

Detti importi saranno addebitati al Cliente con il primo ciclo di fatturazione utile successivo alla sospensione e/o riattivazione della fornitura.

5: Nel caso in cui il Cliente abbia un debito verso il Fornitore, quest'ultimo si riserva la facoltà di non procedere e/o negare il proprio assenso alla, riattivazione della Fornitura, alla prosecuzione di altro rapporto già in essere, o all'attivazione di nuove forniture, se prima non sia stato saldato il debito stesso. Il Fornitore, inoltre, si riserva la facoltà di addebitare la morosità, afferente una Fornitura cessata, sulle fatture emesse in relazione ad una fornitura diversa, intestata allo stesso Cliente. In caso di emissione di una nota di credito a beneficio del Cliente, il Fornitore si riserva di poter riconoscere il relativo importo compensando lo stesso con l'eventuale somma risultante a proprio credito da precedenti fatture non pagate dal Cliente, anche relative a diverse forniture, fino a concorrenza dei relativi importi. L'eventuale credito eccedente sarà rimborsato al Cliente mediante accredito all'interno della prima fattura utile successiva.

6: In ogni caso il Fornitore si riserva di promuovere, per il recupero coattivo del proprio credito, le azioni del caso nelle più opportune sedi.

Art. 19 CONSEQUENZE DEL MANCATO PAGAMENTO NEL TERMINE – INTERESSI MORATORI

1: In caso di omesso, parziale o ritardato pagamento entro il termine di scadenza per il pagamento indicato in fattura, saranno addebitati al Cliente, senza necessità di diffida, oltre alle maggiori spese di esazione, gli interessi moratori

calcolati su base annua e pari al Tasso Ufficiale di Riferimento maggiorato di 3,5 punti percentuali per il Cliente riconducibile alla definizione di "consumatore" di cui all'art. 3, comma 1 lettera a) del Codice del Consumo, mentre saranno computati nella misura prevista dall'art. 5 del Decreto Legislativo n. 231 del 2002, per tutti gli altri Clienti non riconducibili alla definizione dell'art. 3, comma 1 lettera a) del Codice del Consumo.

Art. 20 INTERRUZIONI E LIMITAZIONI DELLA FORNITURA

Il Fornitore non assume responsabilità alcuna per danni, cose o persone derivanti da eventuali interruzioni, sospensioni o diminuzioni nell'erogazione di energia termica dovute a caso fortuito o forza maggiore, a fatto di terzi, a scioperi, ad atto delle autorità. Il Fornitore ha facoltà di sospendere la fornitura per obiettive esigenze di servizio, quali manutenzioni, riparazioni, modifiche o ampliamenti degli impianti di produzione, trasporto o distribuzione per il tempo ad esse strettamente indispensabile.

Art. 21 SOSPENSIONE DELLA FORNITURA PER INADEMPIENZA

1: Il Fornitore può effettuare in qualsiasi momento verifiche sugli impianti e sulle apparecchiature utilizzati dal Cliente al fine di evitare perturbazioni alla rete di distribuzione nonché di controllare l'osservanza delle disposizioni contrattuali. Qualora venissero riscontrate rilevanti irregolarità, o in caso d'inadempienza di non lieve entità del Cliente alle prescrizioni contrattuali, in particolare per violazione degli obblighi di cui agli articoli 8, 10, 11, 12, 13, 14, 26 del presente Contratto, il Fornitore contesterà l'inadempimento con l'invio di una comunicazione di diffida e messa in mora assegnando un termine di 10 giorni, decorrente dalla ricezione della stessa, per l'adempimento. Decorso inutilmente tale termine, il Fornitore potrà sospendere la fornitura senza ulteriore preavviso fino a che il Cliente non abbia regolarizzato la propria posizione, riservandosi peraltro la facoltà di richiedere il pagamento del controvalore di consumi non esattamente registrati e calcolati, ai sensi degli artt. 11 e 17, nonché l'eventuale risarcimento di danni.

2: In caso di inadempimento agli articoli citati del presente Contratto, il Fornitore potrà sospendere anche altre forniture in corso con il Cliente medesimo, negli stessi locali o in altre zone servite dalle reti di distribuzione del Fornitore. Le spese di cessazione e di riattivazione delle forniture, stabilite anche in via forfettaria con provvedimenti di carattere generale, sono a carico del Cliente.

Art. 21 BIS DIFFIDA AD ADEMPIERE E SOSPENSIONE DELLA FORNITURA PER MOROSITA'

1: In caso di omesso o parziale pagamento delle fatture, decorso un termine non inferiore di 10 (dieci) giorni solari decorrente dal termine di pagamento riportato nella fattura stessa, in costanza di mora, il Fornitore potrà inviare al Cliente una comunicazione scritta recante formale diffida ad adempiere e costituzione in mora a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento o PEC. Qualora l'omesso o parziale pagamento riguardi fatture relative a forniture

Unità TeleRiscaldamento

cessate, il termine per l'invio da parte del Fornitore della raccomandata o PEC contenente formale diffida ad adempiere e messa in mora sarà il medesimo indicato al periodo precedente.

2: Decorsi trenta (40) giorni solari dalla data di notifica della comunicazione di cui al comma che precede e trascorsi non meno di 3 (tre) giorni lavorativi dalla scadenza del termine di pagamento intimato, in costanza di mora, il Fornitore, procederà senza ulteriore preavviso alla sospensione della Fornitura per uno o più punti di prelievo nella titolarità del medesimo cliente.

3: L'eventuale tardivo pagamento da parte del cliente in caso di solleciti o a seguito della costituzione in mora di cui sopra, dovrà essere comunicato dallo stesso al Fornitore ai recapiti riportati nella menzionata comunicazione.

4: Trascorsi ulteriori 20 (20) giorni solari in costanza di mora a far data dalla sospensione per morosità, Il Fornitore procederà senza ulteriore comunicazione alla cessazione contrattuale della fornitura.

Art.22 RICHIESTA DI RATEIZZAZIONE DEI PAGAMENTI

1: Il beneficio della dilazione di pagamento viene concesso al cliente che ne faccia richiesta tramite email all'indirizzo: AP.SupportoclientiTLR@aceaspa.it
A condizione che:

- La richiesta sia inoltrata entro i dieci (10) giorni solari successivi al termine fissato per il pagamento della bolletta;
- l'importo fatturato sia superiore a tre (3) volte l'importo medio fatturato nelle bollette emesse nei 12 mesi precedenti all'emissione della fattura.

2: Al cliente, a partire dal giorno di scadenza del termine fissato per il pagamento della bolletta, saranno applicati interessi per la rateizzazione non superiori al tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea.

Art. 23 MODALITA' DI RECAPITO FATTURE

I documenti di fatturazione saranno recapitati in forma cartacea all'indirizzo di fornitura o presso diverso domicilio fisico eletto dal Cliente o, in alternativa, saranno inviati in formato digitale all'indirizzo mail indicato dal Cliente nella domanda di attivazione della fornitura o successivamente con apposita richiesta di dematerializzazione delle fatture. Tutte le informazioni necessarie per aderire alla dematerializzazione della fattura sono disponibili sul modulo di richiesta attivazione della fornitura e sul sito web:

<https://www.gruppo.aceaspa.it/contatti/teleriscaldamento/aceaspa-produzione>.

Art. 24 FACOLTA' DI RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Salvo quanto previsto in altre parti del Contratto, il Fornitore potrà risolvere il contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., salvo il risarcimento dei danni, con addebito dei corrispettivi dovuti sino alla cessazione della fornitura e degli eventuali maggiori danni, in caso di inadempimento, da parte del Cliente, delle obbligazioni previste dagli articoli 6 ("Recesso"), 8 ("Limiti di utilizzazione dell'energia termica"),

10 ("Permessi e servitù"), 11 ("Anticipi sui consumi"), 15 ("Impianti ed apparecchiature del Cliente"), 18 ("Termini di pagamento"), 19 ("Conseguenze del mancato pagamento del termine – interessi moratori").

Art. 25 CESSIONE DEL CONTRATTO

Il Cliente non può cedere in nessun caso il Contratto a terzi senza il consenso scritto del Fornitore. Quest'ultimo ha facoltà, dandone congruo preavviso, di cedere il contratto di somministrazione ad altra impresa autorizzata a distribuire energia termica e/o tecnicamente idonea al regolare svolgimento del servizio e in grado di assicurare gli stessi livelli di servizio e di tutela dei diritti del Cliente, il quale esprime fin da adesso il suo consenso.

Art. 26 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E RISERVATEZZA

Il trattamento dei dati personali forniti dal Cliente, ai fini dell'esecuzione del presente Contratto, avverrà in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali. Per "normativa vigente" si intende il Regolamento (UE) n. 679/2016 *General Data Protection Regulation* ("GDPR"), la normativa italiana di adeguamento, D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 recante "Codice in materia di protezione dei dati personali", così come modificato e integrato dal D.Lgs. 10 agosto 2018 n. 101, e i provvedimenti adottati dall'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Il conferimento dei dati da parte del Cliente è da considerarsi necessario, pertanto un rifiuto di fornirli non consente l'instaurazione del rapporto contrattuale.

I dati personali dei clienti sono trattati esclusivamente per le finalità connesse e strumentali all'esecuzione del contratto esistente tra il Fornitore ed il Cliente.

Inoltre, il Fornitore si riserva il diritto di svolgere operazioni di accertamento dei dati rilasciati dal Cliente per garantirne la veridicità e l'accuratezza, nonché utilizza sistemi e misure per garantirne l'aggiornamento.

Il Cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa di cui agli artt. 13 e 14 del GDPR, di seguito allegata e messa a disposizione da Acea Produzione S.p.A. nell'apposita sezione del proprio sito web: <https://www.gruppo.aceaspa.it/contatti/teleriscaldamento/aceaspa-produzione>.

Il contenuto del presente Contratto e le informazioni che le parti si scambiano in esecuzione del medesimo Contratto sono da ritenersi confidenziali e pertanto non divulgabili per alcun motivo a terzi, salvo quanto necessario per il corretto adempimento del presente Contratto e salvi espressi obblighi di legge. Le parti si impegnano, altresì, a porre in essere ogni attività volta ad impedire che le informazioni possano in qualche modo essere acquisite da terzi.

Art. 27 DISPOSIZIONI DI LEGGI VIGENTI

Per quanto non espressamente previsto nel presente Contratto di Trasporto si rinvia alle disposizioni di legge vigenti, al Codice Civile ed ai provvedimenti emanati in materia dalle competenti Autorità.

Unità TeleRiscaldamento

Art. 28 LEGGE - FORO COMPETENTE

1: Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana. Il contratto è soggetto a registrazione solo in caso d'uso e il relativo onere grava sulla Parte che con il proprio comportamento renda necessaria la registrazione.

2: Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, all'esecuzione, alla validità o alla risoluzione del presente Contratto, nel caso di Cliente "consumatore" (secondo la definizione dell'art. 3, comma 1 lettera a del Codice del Consumo) sarà esclusivamente competente il Foro di residenza o di domicilio elettivo del Cliente. Per tutti gli altri Clienti, non riconducibili a detta definizione, sarà esclusivamente competente il Foro di Roma.

3: Il Cliente dichiara di aver letto e di approvare espressamente e specificatamente, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1341 c.c., le seguenti clausole:

Art. 5 (Durata); art. 6 (Recesso); art. 9 (Ripensamento); art. 17 (Fatturazione dei consumi); art. 18 (Termini di pagamento); art. 20 (Interruzioni e limitazioni della fornitura); Art. 21 (Sospensione della Fornitura per Inadempienza); Art. 21 BIS (Diffida ad adempiere e sospensione della fornitura per morosità); Art. 23 (Facoltà di risoluzione del contratto); art. 24 (Cessione del Contratto); art. 27 (Foro competente).

INFORMATIVA CONTRATTUALE RESA AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

La presente informativa, resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 “*General Data Protection Regulation*” (di seguito, il “**GDPR**”), permette di conoscere la nostra politica sulla privacy al fine di comprendere come le informazioni personali vengano gestite per fornire i nostri servizi. Il trattamento dei Suoi dati personali avverrà nel pieno rispetto del GDPR, nonché di ogni altra normativa di armonizzazione italiana e di ogni altro provvedimento applicabile adottato dall’Autorità Garante per la protezione dei dati personali (complessivamente di seguito, la “**Normativa Privacy**”)

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI.

ACEA PRODUZIONE S.p.A. in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali (di seguito, il “**Titolare**”) con sede legale in Roma, P.le Ostiense, n. 2 – 00154 e sede operativa presso Viale dell’Aeronautica, n. 7 – 00144 Roma, nella persona del suo legale rappresentante pro tempore, domiciliato per la carica in P.le Ostiense n. 2 – 00154 Roma, indirizzo PEC: [•] ai sensi e per gli effetti degli artt. 13 e 14 del GDPR, La informa sulle tipologie di dati raccolti, nonché sulle modalità e finalità dei trattamenti svolti.

2. DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO.

I dati personali da Lei conferiti per l’attivazione della fornitura di energia termica, nonché per poter eseguire l’allacciamento alle forniture e, ove dallo stesso richiesto, per poter effettuare l’attivazione delle forniture e svolgere le relative attività di competenza (a titolo esemplificativo e non esaustivo, modifica degli allacciamenti, lettura, manutenzione e verifica degli strumenti di misura, sospensione della fornitura, espletamento di adempimenti amministrativi e contabili, attività necessarie o utili per il costante miglioramento del servizio erogato), saranno trattati, da parte del Titolare del trattamento adottando le misure di tipo tecnico ed organizzativo adeguate al rischio del trattamento nel rispetto della Normativa Privacy, ed in particolare dei principi di cui all’art. 32 del GDPR.

In particolare i dati personali raccolti (di seguito, i “**Dati**”) consisteranno in:

- Dati anagrafici (Es. nome, cognome);
- Dati identificativi (Es. C.F., Documento di Identità, P.IVA);
- Dati relativi al/ai contratti di fornitura (Es. POD, tipo attività);
- Dati fiscali e contabili (Es. coordinate bancarie);
- Dati di contatto (Es. Indirizzo, e-mail, n° telefonico);
- Dati relativi alla registrazione di chiamate inbound, che pervengono per richieste di pronto intervento.

3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA.

I Dati forniti saranno trattati per le seguenti attività:

- a) per scopi strettamente connessi alla gestione del rapporto contrattuale, ovvero all’esecuzione di misure precontrattuali, in particolare per lo svolgimento di servizi correlati all’esecuzione del contratto stesso svolti dal Titolare o da società terze da questi incaricate per l’espletamento di attività, a titolo esemplificativo, di consulenza, servizi di pagamento ed esattoria, controllo frodi, recupero crediti, imbustamento, smistamento e trasporto di corrispondenza alla clientela, lettura contatori, revisione contabile, archiviazione, gestione dei crediti ed altre attività comunque connesse alla gestione dei rapporti contrattuali di fornitura, le quali potranno avvenire mediante modalità automatizzate di contatto come l’invio di e-mail per finalità strettamente correlate all’erogazione del servizio di fornitura;
- b) per acquisire le informazioni necessarie alla gestione dei reclami e/o delle richieste di informazioni relative ai servizi;
- c) per finalità connesse alla tutela del rischio del credito, all’identificazione del cliente e per l’esperimento di verifiche atte ad accertare la veridicità dei dati forniti e la solvibilità, anteriormente o nel corso del rapporto contrattuale;
- d) per gestire il contenzioso (es. inadempimenti contrattuali; diffide; transazioni; recupero crediti; arbitrati; controversie giudiziarie);
- e) per finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo;

Unità TeleRiscaldamento

- f) per finalità di marketing condotta dal Titolare utilizzando le coordinate di posta elettronica da Lei fornite esclusivamente con riferimento a servizi analoghi a quelli oggetto di precedente contratto ai sensi dell'art. 130, comma 4 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 (come modificato dal D.Lgs. 10 agosto 2018, n. 101);
- g) per finalità di indagini di mercato, al fine di verificare il grado di soddisfazione dell'utenza in merito al servizio reso, migliorare i prodotti e i servizi oggetto del contratto, adeguare l'offerta alle esigenze della medesima. I Dati raccolti verranno utilizzati esclusivamente per le finalità sopra indicate e non saranno utilizzati per ulteriori finalità quali, ad esempio, quelle promozionali/commerciali;
- h) per finalità, ulteriori e non incompatibili, connesse alla gestione della fornitura erogata dal Titolare;
- i) per consentire la comunicazione dei Dati alle Società facenti parte del Gruppo Acea per finalità diverse da quelle di marketing come meglio esplicitato nel successivo art. 5 della presente informativa;
- l) per finalità relative ad operazioni straordinarie di fusione e scissione di cui agli artt. 2501 e 2506 c.c..

La base giuridica per perseguire le finalità di cui alle lettere a), b) ed h), risiede nel contratto da Lei stipulato o nelle richieste precontrattuali da Lei avanzate. Rispetto a tali finalità, pertanto, non sarà necessario il Suo consenso. Il conferimento dei Dati per il perseguimento della finalità di cui ai suddetti punti a), b) ed h) è da considerarsi obbligatorio. Di conseguenza, un Suo eventuale rifiuto a conferire i Dati, ovvero una Sua successiva richiesta di cancellazione degli stessi, qualora ci siano le condizioni per l'esercizio di tale diritto, non consentirà al Titolare di instaurare o proseguire alcun rapporto contrattuale e, pertanto, Acea Produzione S.p.A. sarà impossibilitata ad erogare il servizio di fornitura da Lei richiesto.

La base giuridica per realizzare le finalità di cui alle lettere c) e d) risiede nel legittimo interesse del Titolare rinvenibile nell'accertare la solvibilità dei propri clienti, nonché nell'espletamento delle attività legate al contenzioso. Rispetto a tale finalità, pertanto, non sarà necessario il Suo consenso. Il conferimento dei Dati per il perseguimento della finalità di cui ai suddetti punti c) e d) è da considerarsi obbligatorio. Di conseguenza, un Suo rifiuto a conferire i Dati, ovvero una Sua successiva richiesta di cancellazione degli stessi, qualora ci siano le condizioni per l'esercizio di tale diritto, non consentirà al Titolare di instaurare o proseguire alcun rapporto contrattuale e, pertanto, Acea Produzione S.p.A. sarà impossibilitata ad erogare il servizio di fornitura da Lei richiesto.

La base giuridica per effettuare il trattamento descritto alla lettera e) risiede nella necessità di adempiere ad un obbligo di legge, ad un regolamento o normativa comunitaria, nonché a disposizioni impartite da organi di vigilanza e controllo. Il conferimento dei Dati per il perseguimento delle finalità di cui alla predetta lettera e) è da considerarsi obbligatorio; conseguentemente, un Suo rifiuto a conferire i Dati ovvero una Sua successiva richiesta di cancellazione degli stessi, qualora ci siano le condizioni per l'esercizio di tale diritto, non consentirà al Titolare di instaurare o proseguire alcun rapporto contrattuale.

La base giuridica per effettuare il trattamento descritto alla lettera f) risiede nel legittimo interesse del Titolare ad offrire servizi analoghi a quelli oggetto del precedente contratto da Lei stipulato. Pertanto, il trattamento dei Suoi Dati, non richiederà un preventivo consenso, trattandosi infatti di "soft spam" come definito nel Provvedimento dell'Autorità Garante del 4 luglio 2013. In ogni momento avrà comunque diritto di opporsi a tale tipologia di trattamento.

La base giuridica per effettuare il trattamento descritto alla lettera g) risiede nel perseguimento di un legittimo interesse del Titolare del trattamento ad assicurare la continuità della propria attività e garantire la soddisfazione dei propri clienti, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali. Rispetto a tale finalità, pertanto, non sarà necessario il Suo consenso. Il conferimento dei Dati per il perseguimento della finalità di cui al suddetto punto g) è da considerarsi obbligatorio.

La base giuridica per effettuare il trattamento e perseguire la finalità di cui alla lettera i) risiede nel perseguimento di un legittimo interesse del Titolare. Il conferimento dei Dati per il perseguimento di tale finalità è quindi da considerarsi obbligatorio. Conseguentemente, un Suo rifiuto a conferire i Dati ovvero una Sua successiva richiesta di cancellazione degli stessi, qualora ci siano le condizioni per l'esercizio di tale diritto, non consentirà al Titolare di instaurare o proseguire alcun rapporto contrattuale.

La base giuridica per perseguire le finalità di cui alla lettera l) risiede nel perseguimento di un legittimo interesse del Titolare al fine di consentire la realizzazione delle operazioni necessarie di *due diligence* e prodromiche alle operazioni straordinarie di fusione o scissione. Saranno oggetto di trattamento per le predette finalità i Dati esclusivamente necessari in forma quanto più possibile aggregata/anonima.

4. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E PERIODO DI CONSERVAZIONE.

Il trattamento dei Dati raccolti sarà effettuato sia manualmente sia con l'ausilio di mezzi elettronici, o comunque automatizzati da parte del Titolare e/o da soggetti terzi di cui il Titolare potrà avvalersi e che saranno all'uopo nominati responsabili del trattamento dei dati personali (di seguito, i "Responsabili del trattamento").

I Dati saranno conservati in modalità cartacea e/o informatica presso locali nella disponibilità del Titolare. I Dati raccolti potranno essere conservati mediante l'utilizzo di piattaforme cloud, con server collocati all'interno dell'Unione Europea, gestite da fornitori terzi designati dal Titolare quali Responsabili del trattamento.

Il trattamento dei Dati avverrà per il tempo strettamente necessario al raggiungimento delle finalità elencate al precedente paragrafo 3 della presente informativa, e verranno successivamente conservati in conformità con quanto previsto dalla legge per gli adempimenti in materia amministrativa contabile e per l'esercizio dei diritti e, comunque, per

Unità TeleRiscaldamento

un periodo non superiore a 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale, salvo per finalità ulteriori e compatibili con quelle originarie di raccolta in conformità a quanto previsto dall'art. 6.4 del GDPR.

5. COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI.

Per il perseguimento delle finalità indicate al paragrafo 3 che precede, il Titolare del trattamento potrà comunicare e far trattare i Dati a soggetti terzi che forniscono servizi al medesimo Titolare.

In particolare, il Titolare del trattamento potrà comunicare e far trattare i Dati dell'interessato a soggetti terzi a cui il medesimo Titolare affida lo svolgimento di determinate attività e che agiscono come Titolari autonomi del trattamento dei Dati o che potranno essere all'uopo nominati quali Responsabili del trattamento. Con riguardo ai Titolari autonomi, qualora quest'ultimi intendessero utilizzare i Dati da Lei conferiti per ulteriori finalità rispetto a quelle indicate nella presente informativa, sarà onere del medesimo Titolare autonomo fornire idonea informativa privacy al riguardo. In particolare, i Dati potranno essere comunicati a società terze selezionate dal Titolare fra società di comprovata affidabilità per accertare la solvibilità di clienti o di potenziali clienti, specializzate nella gestione di informazioni commerciali o relative al credito che agiranno in qualità di Responsabili del trattamento e saranno all'uopo nominati da Acea Produzione S.p.A.. Inoltre, i Suoi Dati potranno essere comunicati ad aziende alle quali il Titolare affida compiti di natura operativa, organizzativa e tecnica, quali a titolo esemplificativo, la gestione della clientela tramite call center, la lettura dei contatori, la distribuzione delle bollette e altre funzioni necessarie per dare corso al contratto, nonché ad aziende di credito per procedere all'addebito o all'accredito, sul conto corrente di corrispondenza, dell'importo della bolletta, che potranno essere all'uopo nominati quali Responsabili del trattamento.

Altresì, nell'ambito dell'attività di trattamento, i Suoi Dati essere portati a conoscenza di persone autorizzate al trattamento alle quali saranno fornite specifiche istruzioni al riguardo, nonché comunicati ad Autorità di vigilanza e organismi di controllo.

Da ultimo, i Suoi Dati potranno essere comunicati alle Società facenti parte del Gruppo Acea, ai sensi e per gli effetti dell'art. 2359 c.c., nell'ambito dell'organizzazione funzionale del Titolare, anche in ragione del suo legittimo interesse alla circolazione dei Dati all'interno del proprio gruppo imprenditoriale. Tali operazioni di comunicazione dei Dati intra-gruppo perseguono fini amministrativi interni, nonché finalità di efficientamento dei processi aziendali e di organizzazione imprenditoriale.

I Suoi Dati non saranno oggetto di diffusione.

6. DIRITTI ESERCITABILI DALL'INTERESSATO E DATA PROTECTION OFFICER.

In qualità di interessato, ai sensi degli artt. 15 e ss. del GDPR, potrà esercitare i Suoi diritti tra i quali rientrano il diritto di accesso ai dati personali, il diritto di chiedere la loro rettifica, cancellazione o la limitazione del trattamento che La riguarda o di opporsi al loro trattamento in qualsiasi momento, oltre ad avere diritto alla portabilità dei dati qualora si fosse in presenza delle relative condizioni. Lei avrà anche il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali.

Al fine di esercitare i propri diritti Lei potrà rivolgersi mediante comunicazione:

- al Data Protection Officer all'indirizzo mail: privacy@aceaspa.it;
- al Titolare del Trattamento indirizzando una raccomandata a/r all'indirizzo P.le Ostiense n. 2 – 00154 Roma.

ACEA PRODUZIONE SpA

DATA

Firma del Cliente

SPECIFICA APPROVAZIONE IN FORMA SCRITTA

Ai sensi degli articoli 1341 e 1342 c.c. il Cliente dichiara di accettare specificamente le seguenti clausole:

Art. 2: Condizioni generali di fornitura. - **Art. 5:** Domanda di attivazione, perfezionamento, modifica e durata del contratto. - **Art. 6:** Recesso. - **Art. 8:** Limiti di utilizzazione dell'energia termica. - **Art. 9:** Diritto di ripensamento. - **Art. 10:** Permessi e servitù. - **Art. 11:** Anticipi sui consumi. - **Art. 12:** Alloggiamento impianti e misuratori. - **Art. 14:** Impianti ed apparecchiature del Cliente. - **Art. 15:** Impianti ed apparecchiature di AP. - **Art. 16:** Prezzi e tariffe. - **Art. 17:** Lettura e Fatturazione dei consumi. - **Art. 18:** Termini di pagamento. - **Art. 19:** Conseguenze del mancato pagamento nel termine - Interessi moratori. - **Art. 20:** Interruzioni e limitazioni della fornitura. - **Art. 21:** Sospensione della fornitura per inadempienza. - **Art. 21 BIS:** Diffida ad adempiere e sospensione della fornitura per morosità - **Art. 22:** Facoltà di risoluzione del contratto. - **Art. 23:** Cessazione

Unità TeleRiscaldamento

di utenza. - **Art. 24:** Cessione del contratto. - **Art. 25:** Legge - Foro competente.

DATA

Firma del Cliente

.....

.....