



ACEA S.P.A.

**POLITICA PER LA GESTIONE DEL DIALOGO
CON GLI INVESTITORI ISTITUZIONALI,
GLI AZIONISTI E GLI OBBLIGAZIONISTI**

***POLICY FOR THE MANAGEMENT OF DIALOGUE
WITH INSTITUTIONAL INVESTORS AND WITH THE GENERALITY
OF SHAREHOLDERS AND BONDHOLDERS***

Documento approvato dal Consiglio di Amministrazione di Acea S.p.A.
in data 10 novembre 2021 e aggiornato in data 14 novembre 2024

*Document approved by the Board of Directors of Acea S.p.A.
on November 10th, 2021 and updated on November 14th 2024*

Premessa

Acea S.p.A. (in seguito anche “Acea” o la “Società”) da molti anni è impegnata nella gestione del dialogo con gli Investitori, intesi come Azionisti attuali e potenziali, attraverso molteplici iniziative, con l'utilizzo di diversi canali di comunicazione e importanti momenti di incontro. Acea ritiene, infatti, che la promozione di un costante ed efficace dialogo con i propri Investitori, Azionisti e Obbligazionisti possa contribuire al raggiungimento degli obiettivi aziendali, rafforzare la generazione e la condivisione del valore per il successo sostenibile nel lungo termine, tenendo anche conto degli interessi degli altri stakeholder rilevanti, e assicurare i principi di trasparenza, correttezza e affidabilità che sono al centro di tutte le attività che costituiscono la *mission* aziendale.

Al riguardo, il Codice di Corporate Governance prevede per gli emittenti che aderiscono a detto Codice l'adozione, con delibera consiliare, di una politica per la gestione del dialogo con la generalità degli Azionisti.

L'art. 1, raccomandazione 3, del Codice di Corporate Governance stabilisce che “l'Organo di Amministrazione, su proposta del Presidente, formulata d'intesa con il Chief Executive Officer, adotta e descrive nella Relazione sul Governo Societario una Politica per la gestione del dialogo con la generalità degli Azionisti, anche tenendo conto delle politiche di engagement adottate dagli Investitori istituzionali e dai gestori di attivi. Il Presidente assicura che l'Organo di Amministrazione sia in ogni caso informato, entro la prima riunione utile, sullo sviluppo e sui contenuti significativi del dialogo intervenuto con tutti gli Azionisti”.

In ottemperanza a quanto contenuto nella direttiva (UE) 2017/828 del Parlamento Europeo e del Consiglio Europeo del 17 maggio 2017, che modifica la direttiva 2007/36/CE in materia di diritti degli Azionisti, e considerando anche quanto raccomandato dall'Articolo 1 - Raccomandazione 3, del Codice di Corporate Governance promosso da Borsa Italiana, il Consiglio di Amministrazione di Acea, in data 10 novembre 2021, ha approvato la Politica per gestire e incentivare l'*engagement* con gli Azionisti, Investitori, Obbligazionisti ed Analisti, anche in linea con le *best practice* adottate dagli Investitori istituzionali e dai gestori patrimoniali.

La Politica per la gestione del dialogo con gli Investitori istituzionali, gli Azionisti e gli Obbligazionisti di Acea S.p.A. (“Politica”) si inserisce in un più ampio processo di Stakeholder Engagement.

In data 14 novembre 2024, il Consiglio di Amministrazione di Acea ha approvato un aggiornamento della Politica.

La Politica è disponibile, nella versione italiana e inglese, sul sito internet di Acea all'indirizzo www.gruppo.aceait nella sezione “Investitori”.

Finalità

La presente Politica intende disciplinare il dialogo extra-assembleare tra la Società e i **Soggetti Interessati**, definiti come: **Azionisti (anche retail)**, **Investitori Istituzionali**, **Gestori patrimoniali**, **Obbligazionisti ed Analisti finanziari**.

La Politica rispetta i seguenti principi:

1. **Trasparenza:** le informazioni fornite al mercato dovranno essere chiare, complete, corrette e veritiere, in modo da consentire ai Soggetti Interessati la corretta valutazione della Società e del Gruppo.

Preamble

Acea SpA (hereinafter also “Acea” or the “Company”) has been engaging with Investors - namely current and potential Shareholders - via a range of initiatives, using various communication channels and key opportunities for maintaining an open dialogue. Acea believes that promoting constant and effective engagement with its Investors, Shareholders and Bondholders can help to achieve the Company’s objectives, enhance the creation and sharing of value for a sustainable success in the long term, also taking into consideration the interests of other relevant stakeholders, and guarantee the principles of transparency, fairness and reliability, which are at the heart of the Company’s mission.

In this regard, the Corporate Governance Code requires issuers who comply with the Code to adopt a policy, by Board resolution, for managing engagement with the generality of Shareholders.

Art. 1, Recommendation 3, of the Corporate Governance Code states that “the Board of Directors, on the recommendation of the Chairperson, and in agreement with the Chief Executive Officer, shall adopt and describe in the Corporate Governance Report a Policy for managing engagement with the generality of Shareholders, also taking into account the engagement policies adopted by Institutional Investors and Asset Managers. In any event, the Chairperson shall ensure that the Board of Directors is kept informed, prior to the next available meeting, about any Shareholder engagement activities undertaken and the significant matters dealt with”.

In compliance with the Directive (EU) 2017/828 of the European Parliament and of the European Council of 17 May 2017, amending Directive 2007/36/EC on shareholder rights, and also taking into account the recommendations of Article 1 - Recommendation 3 of the Corporate Governance Code promoted by Borsa Italiana, Acea’s Board of Directors, on 10th November 2021, has adopted the Policy for managing and encouraging engagement with Shareholders, Investors, Bondholders and Analysts. The Policy is also in line with the best practices adopted by Institutional Investors and Asset Managers.

The Policy for managing engagement with Acea SpA’s Institutional Investors, Shareholders and Bondholders (the “Policy”) forms part of a wider Stakeholder Engagement process.

On 14th November 2024, Acea’s Board of Directors has adopted an update of the Policy.

The Policy is available in Italian and English in the “Investors” section of Acea’s website at www.gruppo.acea.it.

Purpose

This Policy is intended to govern engagement, other than during General Shareholders’ Meetings, between the Company and **Interested parties**, defined as: **Shareholders (including Retail Shareholders), Institutional Investors, Asset Managers, Bondholders and Financial Analysts.**

The Policy is built on the following principles:

1. **Transparency:** the information disclosed to the market should be clear, complete, accurate and truthful, in order to enable Interested Parties to accurately assess the Company and the Group.

2. **Tempestività:** Acea si adopererà – per il tramite dell’Amministratore Delegato, supportato dalle Strutture competenti (Direzione Deputy General Manager Corporate-Funzione *Investor Relations*; Funzione Segreteria del Consiglio di Amministrazione; Funzione General Counsel– Corporate Affairs; Funzione Administration, Finance & Control; Funzione Risk Management, Compliance & Sustainability-Sustainability) – affinché le informazioni finanziarie e di sostenibilità siano fornite ai Soggetti Interessati attraverso mezzi di comunicazione accessibili a tutti, siano diffuse in tempi congrui, nel rispetto della normativa vigente per le società quotate e tenendo conto dell’operatività dell’Azienda.
3. **Parità di trattamento:** il dialogo dovrà essere svolto assicurando a tutti i Soggetti Interessati parità di trattamento e accesso alle medesime informazioni.
4. **Promozione della mission aziendale:** la Società collaborerà con i Soggetti Interessati per garantire che le informazioni fornite, nel corso del dialogo con gli stessi, siano efficaci e rappresentative della mission aziendale.
5. **Compliance:** Acea dovrà assicurare in ogni momento il rispetto delle disposizioni di legge e delle regole interne di governance, nonché l’applicazione dei principi di collaborazione e trasparenza con le Autorità, i Regolatori e gli Enti pubblici competenti.

La presente Politica definisce inoltre:

- ▶ le tematiche oggetto di discussione (“Ambito di Applicazione”);
- ▶ le strutture societarie e i soggetti preposti all’interlocuzione con i Soggetti Interessati (“Competenze”);
- ▶ i canali di comunicazione (“Canali di comunicazione”);
- ▶ le modalità di interazione tra la Società e i Soggetti Interessati (“Modalità di svolgimento del dialogo”);
- ▶ le tempistiche e le modalità dell’informativa riportata all’Organo Amministrativo sull’andamento dell’attività di *engagement* svolta (“Informativa sul dialogo”).

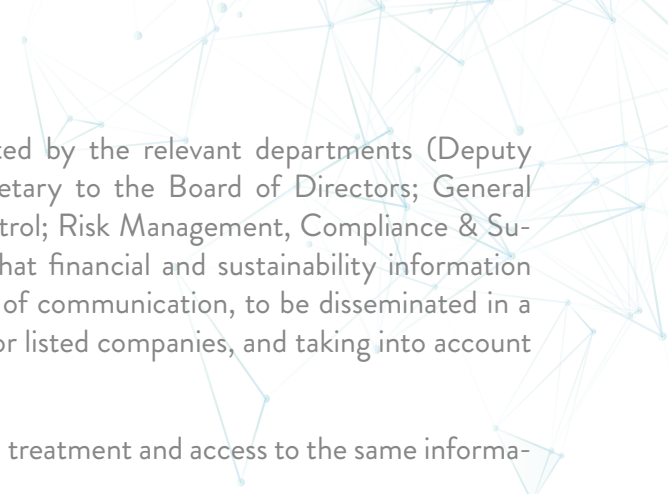
L’attuazione di tale Politica consentirà il raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- ▶ acquisire consapevolezza delle istanze dei propri Investitori;
- ▶ costruire un rapporto di fiducia con il mercato;
- ▶ fornire informazioni chiare, complete, corrette e veritiere anche allo scopo di minimizzare potenziali criticità;
- ▶ garantire un eguale accesso all’informazione.

Ambito di Applicazione

Le tematiche in relazione alle quali Acea valuta la disponibilità a dialogare con i Soggetti Interessati sono quelle che ricadono nella competenza del Consiglio di Amministrazione e/o dei suoi Comitati. In particolare, tra gli argomenti di discussione sono inclusi (ma non limitati a) i seguenti temi:

- ▶ *performance* economico-finanziaria della Società;
- ▶ strategia aziendale e indirizzi e obiettivi di sostenibilità;
- ▶ operazioni ordinarie e/o straordinarie che siano state annunciate al mercato, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, pagamento di dividendo, bilanci e relazioni annuali, fusioni, acquisizioni e/o scissioni,

- 
2. **Timeliness:** Through the Chief Executive Officer, supported by the relevant departments (Deputy General Manager Corporate-Investor Relations; the Secretary to the Board of Directors; General Counsel-Corporate Affairs; Administration, Finance & Control; Risk Management, Compliance & Sustainability-Sustainability), Acea will endeavour to ensure that financial and sustainability information is provided to Interested Parties via easily accessible means of communication, to be disseminated in a timely manner, in compliance with the regulations in force for listed companies, and taking into account the Company's operating activities.
 3. **Equal treatment:** engagement shall take place ensuring equal treatment and access to the same information for all Interested Parties.
 4. **Promotion of the corporate mission:** the Company shall cooperate with Interested Parties to ensure that the information provided during the engagement is effective and reflective of the Company's mission.
 5. **Compliance:** Acea shall ensure compliance at all times with legal requirements and internal governance rules, as well as with the application of the principles of cooperation and transparency with the competent Authorities, Regulators and Public Bodies.

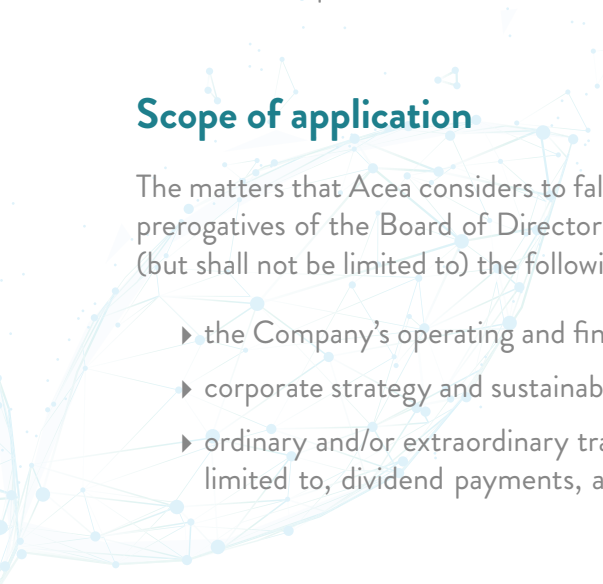
This Policy also defines:

- ▶ the matters to be discussed ("Scope of application");
- ▶ the Company departments and persons responsible for the dialogue with Interested Parties ("Responsibilities");
- ▶ the communication channels used ("Communication channels");
- ▶ procedures for dialogue between the Company and Interested Parties ("Dialogue procedures");
- ▶ the timing and manner of reporting to the Board of Directors on the engagement activities carried out ("Reporting on engagement activities").

Implementation of this Policy will enable achievement of the following goals:

- ▶ ensure that the Company is aware of requests for engagement from Investors;
- ▶ build a relationship with the market based on trust;
- ▶ disclose information clear, complete, correct and truthful also for the purpose of minimising any potential issues;
- ▶ ensure equal access to information.

Scope of application



The matters that Acea considers to fall within the scope of engagement activities are those falling within the prerogatives of the Board of Directors and/or Board Committees. The matters for discussion shall include (but shall not be limited to) the following:

- ▶ the Company's operating and financial performance;
- ▶ corporate strategy and sustainability guidelines and objectives;
- ▶ ordinary and/or extraordinary transactions that have been announced to the market, such as, but not limited to, dividend payments, annual reports and financial statements, mergers, acquisitions and/or

emissioni obbligazionarie, programmi di riacquisto delle azioni;

- ▶ contesto competitivo e regolatorio.
- ▶ politica di remunerazione degli Amministratori e dei Dirigenti con responsabilità strategiche.

In tutte le occasioni di incontro, i rappresentanti della Società si astengono dal divulgare informazioni non precedentemente note e/o comunicate al mercato. Il dialogo si svolge nel rispetto della normativa applicabile ed è caratterizzato da simmetria informativa, trasparenza, tempestività, lealtà e correttezza, tenendo in considerazione le esigenze di operatività, economicità e riservatezza richieste da una conduzione responsabile e sostenibile del *business*.

Competenze

Sono generalmente coinvolti nell'attività di *engagement*, per le rispettive aree di competenza:

- ▶ il Consiglio di Amministrazione;
- ▶ la Funzione *Investor Relations*, collocata nell'ambito della Direzione General Manager Corporate (gestisce i rapporti con i Soggetti Interessati);
- ▶ la Funzione Segreteria del Consiglio di Amministrazione;
- ▶ l'Unità Corporate Affairs, collocata nell'ambito della Funzione General Counsel (gestisce i rapporti con gli Azionisti *retail*);
- ▶ la Funzione Administration, Finance & Control;
- ▶ l'Unità Sustainability, collocata nell'ambito della Funzione Risk Management, Compliance & Sustainability.

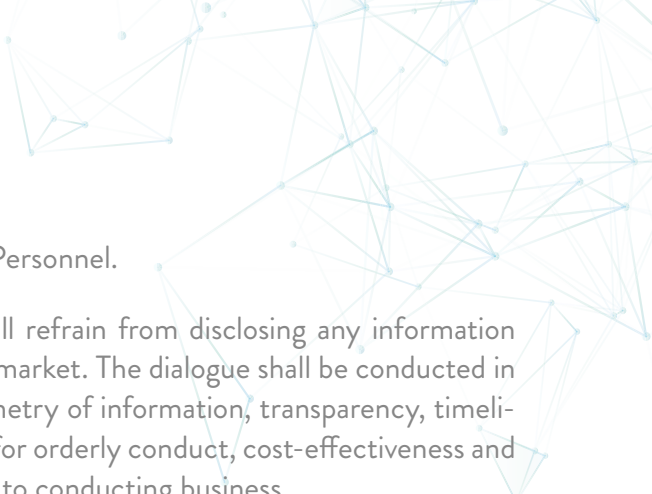
La presente Politica viene monitorata al fine di garantirne l'attualità rispetto a eventuali evoluzioni riguardanti la normativa di legge e regolamentare di volta in volta applicabile, le buone prassi applicative riscontrabili sui mercati finanziari, a livello sia domestico sia internazionale, oltre che l'evoluzione dell'assetto della Società e del Gruppo.

La presente Politica, così come ogni sua modifica e/o integrazione, è approvata dal Consiglio di Amministrazione, previo parere favorevole del Comitato Controllo e Rischi, su proposta del Presidente, formulata d'intesa con l'Amministratore Delegato.

L'attuazione del dialogo è affidata all'Amministratore Delegato, in qualità di principale Responsabile della gestione dell'impresa, e al Presidente.

Qualora un Amministratore dovesse ricevere una richiesta di incontro o di informazioni da parte di Soggetti Interessati, è tenuto a darne tempestiva informazione all'Amministratore Delegato e/o al Presidente affinché trovi applicazione quanto previsto dalla presente Politica.

Operativamente, le attività di *engagement* sono coordinate dalla Funzione *Investor Relations*, che opera quale principale punto di accesso e di raccordo interno sia per ciò che riguarda le iniziative di dialogo promosse dalla Società sia con riferimento a eventuali sollecitazioni o richieste di contatto provenienti dall'esterno. Riferimenti e contatti aggiornati sono pubblicati sul sito <https://www.gruppo.acea.it/investitori/contatti-investor-relations> nella sezione Investitori. Le richieste pervenute a soggetti/Funzioni diverse dalla Funzione *Investor Relations* devono essere trasferite alla medesima, per la necessaria istruttoria.

- 
- demergers, bond issues and share buyback programmes;
 - ▶ the competitive and regulatory environment;
 - ▶ remuneration policies for Directors and Key Management Personnel.

During any form of engagement, Company representatives shall refrain from disclosing any information not previously in the public domain and/or communicated to the market. The dialogue shall be conducted in compliance with the applicable regulations and shall ensure symmetry of information, transparency, timeliness, honesty and fairness, taking into account the requirements for orderly conduct, cost-effectiveness and confidentiality in line with a responsible and sustainable approach to conducting business.

Responsibilities

The following bodies are generally involved in engagement activities, with regard to their respective areas of competence:

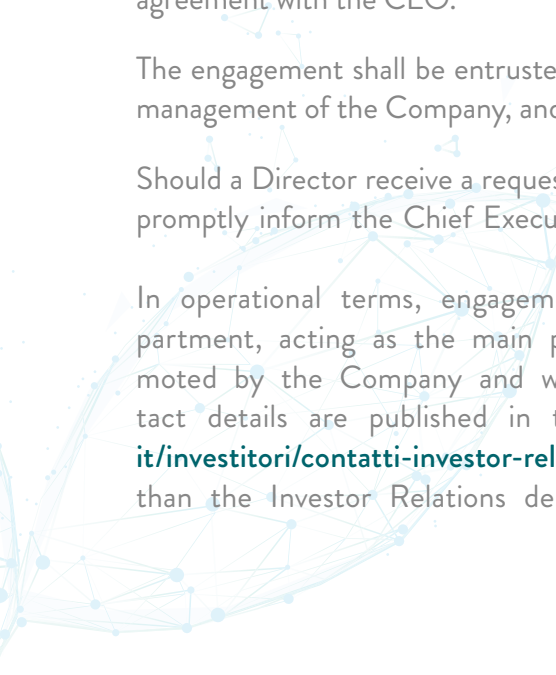
- ▶ the Board of Directors;
- ▶ the Investor Relations department, operating within the Corporate General Manager Department (responsible for managing relations with Interested Parties);
- ▶ the Secretary to the Board of Directors;
- ▶ the Corporate Affairs department, operating within the General Counsel Department (responsible for managing relations with Retail Shareholders);
- ▶ Administration, Finance & Control Department;
- ▶ the Sustainability Unit, operating within the Risk Management, Compliance & Sustainability Department.

This Policy is monitored in order to ensure that it reflects any changes in the applicable laws and regulations, as well as in prevailing best practices in domestic and international financial markets, and any developments in the structure of the Company and the Group.

This Policy, as well as any amendments and/or additions, is approved by the Board of Directors, subject to the favourable opinion of the Control and Risk Committee, upon proposal of the President, formulated in agreement with the CEO.

The engagement shall be entrusted to the Chief Executive Officer as the main person responsible for the management of the Company, and to the Chairperson.

Should a Director receive a request from an Interested Party for a meeting or for information, he/she shall promptly inform the Chief Executive Officer and/or the Chairperson so that the Policy may be applied.



In operational terms, engagement activities shall be coordinated by the Investor Relations department, acting as the main point of access and internal liaison for engagement initiatives promoted by the Company and with reference to any external requests for contact. Updated contact details are published in the Investors section of the website at <https://www.gruppo.acea.it/investitori/contatti-investor-relations>. Any requests received by persons/departments other than the Investor Relations department should be forwarded to the latter for initial processing.

Canali di comunicazione

La Funzione *Investor Relations* è preposta ad organizzare, tra gli altri, incontri/*conference call* collettive/individuali con i Soggetti Interessati durante i quali la Società ha la possibilità di illustrare il piano strategico del Gruppo, i dati economico-finanziari più recenti, eventuali operazioni straordinarie in corso, caratteristiche di governance e altri argomenti ritenuti di interesse per il mercato.

I canali per la gestione del dialogo con i Soggetti Interessati sono principalmente i seguenti:

1. l'Assemblea degli Azionisti, che rappresenta un momento importante di confronto tra Azionisti e *top management* della Società;
2. le comunicazioni dirette con la Comunità Finanziaria, al fine di garantire a tutti i Soggetti Interessati una conoscenza tempestiva delle attività aziendali e delle vicende societarie. Tali comunicazioni comprendono: (i) bilanci aziendali e consolidati, (ii) informazioni finanziarie trimestrali e semestrali, (iii) comunicati stampa. Questi ultimi, ove caratterizzati da contenuto *price sensitive*, sono divulgati secondo le modalità previste dalla disciplina dettata dalla Consob in materia di diffusione al pubblico delle informazioni regolamentate;
3. i roadshow nazionali e internazionali, organizzati per: (i) illustrare a Azionisti, Investitori Istituzionali, Gestori patrimoniali, Obbligazionisti e Analisti finanziari, il Piano Strategico e i dati economico-finanziari; (ii) ascoltare le istanze provenienti dal mercato;
4. gli eventi periodici dedicati a: (i) approfondimento di tematiche strategiche e dei risultati conseguiti (Investor Day); (ii) trattazione di temi specifici per il settore Utility;
5. i webcast, in particolare dedicati alla presentazione del Piano Industriale, dei risultati annuali, semestrali e trimestrali e ad altri momenti di comunicazione rivolti alla Comunità finanziaria;
6. il sito istituzionale della Società, disponibile in inglese e in italiano ed aggiornato regolarmente, sul quale sono rese disponibili le informazioni di carattere economico-finanziario-patrimoniale di maggiore interesse, le informazioni di carattere non finanziario, le presentazioni alla comunità finanziaria, l'andamento di borsa del titolo Acea, il calendario finanziario della Società per l'anno in corso. Oltre a quanto precede, dalla homepage del sito si può accedere alla sezione Governance dove possono essere reperite informazioni circa il sistema di governance di Acea ed i relativi documenti societari.

Strutture preposte al dialogo con i Soggetti Interessati:

- ▶ la Funzione *Investor Relations*, incaricata di coordinare e gestire le relazioni e i contatti con gli Investitori Istituzionali;
- ▶ l'Unità Corporate Affairs, che gestisce le relazioni con gli Azionisti *retail* e, in occasione dell'Assemblea, gestisce gli aspetti connessi alla partecipazione alla stessa di tutti gli Azionisti;
- ▶ le Funzioni di volta in volta rilevanti (ad es.: Administration, Finance & Control; Risk Management, Compliance & Sustainability per supporto su tematiche ESG; Communication & Media Relations per quanto riguarda i contatti con i media).

Communication channels

The Investor Relations department shall be responsible for organising, among other things, group and bilateral meetings and conference calls with Interested Parties, in which the Company has the opportunity to discuss the Group's strategic plan, the most recent operational and financial data, any extraordinary transactions in progress, aspects of governance and any other matters deemed to be of interest to the market.

The primary channels for managing the engagement with Interested Parties are the following:

1. Annual General Shareholders' Meetings, which represent an important opportunity for dialogue between Interested Parties and the Company's senior management;
2. direct communications with investors and analysts, in order to ensure that all Interested Parties are promptly informed about the Company's activities and corporate events. These communications include the publication of (i) separate and consolidated financial statements, (ii) quarterly and half-year financial reports, (iii) press releases. When the latter contain price sensitive information, they must be published in accordance with CONSOB requirements governing the disclosure of regulated information;
3. national and international roadshows, organised to: (i) present the Strategic Plan and financial results to Shareholders, Institutional Investors, Asset Managers, Bondholders and Financial Analysts; (ii) to collect the views of investors and analysts;
4. periodic events focusing on: (i) in-depth examination of strategic issues and the Company's performance (Investor Days); (ii) specific issues involving the utilities sector;
5. webcasts, in particular those dedicated to presentation of the Business Plan, as well as annual, half-year and quarterly results, and any other communications for investors and analysts;
6. the Company's website, available in English and Italian and regularly updated, containing key financial information, non-financial information, presentations for investors and analysts, details of Acea's share price performance, the Company's financial calendar for the current year. In addition to the above, the site's homepage provides a link to the Governance section, providing information on Acea's governance system and the related corporate documents.

The departments responsible for managing dialogue with Stakeholders are:

- ▶ the Investor Relations department, which is responsible for coordinating and managing relations and contacts with Institutional Investors;
- ▶ the Corporate Affairs department, which manages relations with Retail Shareholders and, on the occasion of the Annual General Meeting, handles matters relating to the participation of all Shareholders at the meeting;
- ▶ the departments from time to time involved (for example, Administration, Finance & Control; Risk Management, Compliance & Sustainability for support on ESG subjects; Communication & Media Relations with regard to media contacts).

Modalità di svolgimento del dialogo

L'interazione tra i Soggetti Interessati e la Società può avvenire utilizzando i canali di comunicazione previsti dal precedente paragrafo della presente Politica e può essere avviata:

- ▶ su iniziativa della Società (*engagement proattivo*), attraverso l'organizzazione di incontri con uno o più Soggetti Interessati, a cui possono prendere parte anche le competenti Funzioni aziendali;
- ▶ su richiesta degli Investitori (*engagement reattivo*), alla Funzione *Investor Relations*. La Funzione di *Investor Relations* monitora le richieste di dialogo pervenute e ne dà tempestiva comunicazione all'Amministratore Delegato e/o al Presidente.

Qualora un Investitore, a valle del dialogo svoltosi con la Funzione di *Investor Relations*, ritenga necessario effettuare ulteriori approfondimenti su materie di rilievo, la Funzione *Investor Relations*, sentito l'Amministratore Delegato e/o il Deputy General Manager Corporate, valuta la possibilità di organizzare un apposito incontro che preveda il coinvolgimento di altri *Manager* della Società competenti sulle tematiche che formano l'oggetto di approfondimento.

Qualora un Investitore, nonostante il dialogo svoltosi con la Funzione di *Investor Relations*, ritenga necessario effettuare ulteriori approfondimenti su materie di rilievo, il Presidente e l'Amministratore Delegato possono avvalersi delle specifiche competenze dei singoli Consiglieri al fine di predisporre l'informativa per l'Investitore.

Informativa sul dialogo

In linea con le previsioni del Codice di Corporate Governance, il Presidente assicura che l'Organo di Amministrazione sia informato sullo sviluppo e sui contenuti significativi del dialogo intervenuto con tutti i Soggetti Interessati, anche con riferimento ad eventuali sollecitazioni pervenute da parte di Investitori al Top Management della Società, entro la prima riunione utile successiva alla chiusura del trimestre entro il quale il dialogo ha avuto luogo, salvo che l'argomento del dialogo e/o il soggetto interloquuto rendano opportuno un'informativa più ravvicinata, che verrà fatta secondo le tempistiche suggerite dal Presidente.

La Funzione *Investor Relations* predispone, periodicamente e coerentemente con le tempistiche indicate nel paragrafo precedente, l'informativa per l'Organo Amministrativo sul dialogo con i propri Investitori. Infine, la relazione sul governo societario e gli assetti proprietari reca un riepilogo dei principali eventi di interazione con i Soggetti Interessati e delle più significative tematiche sollevate da parte degli Investitori in sede di *engagement*.

Responsabilità di aggiornamento della Politica

La presente Politica - così come ogni sua modifica e/o integrazione - è approvata dal Consiglio di Amministrazione, previo parere favorevole del Comitato Controllo e Rischi, su proposta del Presidente, formulata d'intesa con l'Amministratore Delegato.

Il Consiglio sottoporrà tale Politica a revisione con cadenza almeno triennale, per garantirne l'attualità rispetto a eventuali evoluzioni riguardanti la normativa di legge e regolamentare di volta in volta applicabile, le buone prassi applicative riscontrabili sui mercati finanziari, a livello sia domestico sia internazionale, oltre che l'evoluzione dell'assetto della Società e del Gruppo.

Dialogue procedures

Interaction between Interested Parties and the Company may take place using the communication channels described in the above paragraph of this Policy and may be initiated:

- ▶ by the Company (**proactive** engagement), via the organisation of meetings with one or more Interested Parties, at which the relevant Company departments may also take part;
- ▶ in response to requests from Investors (**reactive** engagement) to the Investor Relations department. The Investor Relations department shall monitor the requests for dialogue received and promptly notify the Chief Executive Officer and/or the Chairperson.

If, after discussions held with the Investor Relations department, an Investor requests to carry out further in-depth analysis on relevant issues, the Investor Relations department, after prior consultation with the Chief Executive Officer and/or the Deputy General Manager Corporate, shall assess the possibility of organising a specific meeting involving other senior managers from the Company competent to deal with the matters in question.

Where an Investor, despite having engaged in dialogue with the Investor Relations department, requests further information on important matters, the Chairperson and the Chief Executive Officer may avail themselves of the specific expertise of individual Directors in order to prepare a response for the Investor.

Reporting on engagement activities

In line with the provisions of the Corporate Governance Code, the Chairperson shall ensure that the Board of Directors is informed about any engagement activities with Interested Parties undertaken and the most relevant topics discussed, including any requests for information from Investors to the Company's Senior Management. This should occur at the first available meeting after the end of the quarter in which the dialogue took place, unless, depending on the matter under discussion and/or the person involved, it is deemed advisable to prepare an earlier report, in accordance with the timing recommended by the Chairperson.

In accordance with the timing set out in the above paragraph, the Investor Relations department shall periodically prepare a report for the Board of Directors on the dialogue held with Investors. Finally, the report on corporate governance and the ownership structure must contain a summary of key interactions with Interested Parties and the most significant topics discussed with Investors during such engagement activities.

Responsibility for revising the Policy

This Policy – as well as any modification and/or integration – has been approved by the Board of Directors, following prior receipt of a positive opinion from the Audit and Risk Committee, and on the recommendation of the Chairperson in agreement with the Chief Executive Officer.

The Board shall review this Policy at least every three years, in order to ensure that it constantly reflects any changes to the applicable laws and regulations, as well as in prevailing best practices in domestic and international financial markets, and any developments in the structure of the Company and the Group.

